

УТВЕРЖДАЮ:

Директор муниципального бюджетного учреждения «Центр культуры, досуга и народного творчества Артинского городского округа»

Н.Л. Бурова



**План**

мероприятий по устранению выявленных недостатков и совершенствованию деятельности муниципального бюджетного учреждения «Центр культуры, досуга и народного творчества Артинского городского округа» по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг за 2016 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Организация мероприятий по улучшению открытости и доступности информации о МБУ «ЦКД и НТ АГО»						
1.1	Размещение на сайте информации о выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год	Рекомендации Общественного совета	апрель 2017 г.	Тетюева Н.Н.	Повышение информированности населения о деятельности МБУ «ЦКД и НТ АГО».	Рост числа позитивных отзывов и предложений от населения поступающих по разным каналам.
1.2	Размещение на сайте учреждения публичного	Рекомендации Общественного совета	апрель 2017 г.	Кузнецова О.А.	Повышение информированности населения о	Рост числа позитивных отзывов и

	отчета о деятельности за отчетный год				деятельности МБУ «ЦКД и НТ АГО».	предложений от населения поступающих по разным каналам.
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>						
2.1	Разместить на сайте перечень предоставляемых услуг, ограничения по ассортименту услуг, платные услуги и их стоимость	Рекомендации Общественного совета	2 квартал 2017 г.	Тетюева Н.Н.	Повышение уровня комфортности и доступности услуг.	Рост числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания.
<b>3. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>						
3.1	Размещение на сайте критериев эффективности работы, организаций, результат независимой оценки качества оказания услуг организации; план по улучшению качества работы МБУ «ЦКД и НТ АГО»	Рекомендации Общественного совета	1 квартал 2017 г.	Ярушина Н.Л. Кичигин А.Г.	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг.	Рост числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания.
3.2	Обсуждение работы структурных подразделений учреждения, анализ поступивших предложений и замечаний	Рекомендации Общественного совета	В течение года	Бурова Н.Л.	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы	Рост числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания.

					МБУ « ЦКД и НТ АГО».	
4. Укрепление кадрового потенциала учреждения						
4.1	Обеспечение соответствия работников квалификационным требованиям, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки работников	Рекомендации Общественного совета	в течение года	Бурова Н.Л.	Получение новых знаний и опыта для повышения качества услуг.	Рост числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания.