

УТВЕРЖДАЮ:

Директор муниципального бюджетного учреждения «Центр культуры, досуга и народного творчества Артинского городского округа»



Н.Л. Бурова

План

мероприятий по устранению выявленных недостатков и совершенствованию деятельности муниципального бюджетного учреждения «Центр культуры, досуга и народного творчества Артинского городского округа» по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг за 2017 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок	Ответственный
1	Провести анализ результатов НОК по всем показателям с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям получателей услуг	Ноябрь 2017	Бурова Н.Л.
Открытость и доступность информации об организации			
2	Обеспечить информирование получателей услуг по результатам НОК	Ноябрь 2017	Кичигин А.Г.
3	Размещение на официальном сайте организации полную информацию в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г № 277.	ежемесячно	Кичигин А.Г.
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			

4	Принять меры по улучшению комфортных условий на территории организации и доступности получения услуг, в том числе и для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	В течение 2018 года	Бурова Н.Л.
3. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
5	Обсуждение работы структурных подразделений учреждения, анализ поступивших предложений и замечаний	В течение 2018 года	Бурова Н.Л.
6	Укрепление материально-технической базы муниципального бюджетного учреждения «Центр культуры, досуга и народного творчества Артинского городского округа».	В течение 2018 года	Бурова Н.Л.
4. Укрепление кадрового потенциала учреждения			
7	Обеспечение соответствия работников квалификационным требованиям, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки работников.	В течение 2018 года	Бурова Н.Л.